

MODULO RECLAMI

Dati Cliente e Consegna fornitura

Nome e cognome

Pdr n°	C.F./ P.iva
--------	-------------

Indirizzo di fornitura

Via	Comune	Provincia	CAP
-----	--------	-----------	-----

Telefono	Email
----------	-------

Indirizzo ove inoltrare la risposta al reclamo (se diverso da indirizzo di fornitura)

Nome e cognome

Via	Comune	Provincia	CAP
-----	--------	-----------	-----

Motivazione del reclamo

Data	Firma
------	-------

Campi a cura società

Data protocollo arrivo reclamo	N° reclamo
--------------------------------	------------

Data risposta reclamo	N° protocollo risposta
-----------------------	------------------------

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Amalfitana Gas srl.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Amalfitana Gas srl, con sede legale e operativa in via San Leonardo, 120 – 84131 Salerno (SA), Telefono *0899956481* ed Email *sa@amalfitanagas.it*.

Finalità del trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali (di seguito anche "dati") in relazione a esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti legali e fiscali connessi.

Esistenza di obblighi legali o contrattuali

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1. impedirà al Titolare di:

- Impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto;
- Adempiere alle obbligazioni contrattuali.

Base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per le sopra esplicitate finalità per legittimo interesse, per obbligo di legge, oltre che al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale/precontrattuale

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali raccolti, per le finalità di cui al punto 1. saranno conservati per lo scambio di informazioni

finalizzati alla risoluzione delle problematiche presentate, e saranno cancellati al più tardi entro i 12 mesi dall'ultimo invio di informazioni da parte del Titolare.

Destinatari del Trattamento

Comunichiamo i Suoi dati esclusivamente ai soggetti (autorizzati al trattamento, nominati Responsabili esterni o destinatari per obbligo di legge) dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei Servizi da Lei richiesti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto, in particolare:

- A società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- Alle autorità pubbliche, organismi di vigilanza o all'autorità giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) Ottenere dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 15, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di

destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

- b) Ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- c) Ai sensi dell'art. 17, di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- d) Ai sensi dell'art. 18, di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- e) Ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- f) Ai sensi dell'art. 21, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing (comunicazioni commerciali inviate dal titolare);
- g) Ai sensi dell'art. 22 opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato potrà inviare apposita richiesta a sa@amalfitanagas.it. Il titolare lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Amalfitana Gas srl non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Per ricezione

Data.....

firma del Richiedente la connessione.....