

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Amalfitana Gas srl.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Amalfitana Gas srl, sede legale in Bari (BA), Via Fanelli 206/4, Telefono 0899956481 ed Email sa@amalfitanagas.it.

Finalità del trattamento ed esistenza di obblighi legali o contrattuali

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali (di seguito anche "dati") forniti dai clienti che si rivolgono al servizio "pronto intervento segnalazione guasti" attivo 24/24:

1. Per prestare soccorso in caso di segnalazione di guasti.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui sopra, è essenziale per la gestione e l'esecuzione di un pronto intervento e non necessita di un previo consenso da parte Sua.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui sopra, impedirà al Titolare di inviare le informazioni richieste prestando soccorso ed adempiere alle obbligazioni contrattuali.

Base giuridica del trattamento e modalità di trattamento e conservazione

I dati sono trattati per le sopra esplicitate finalità per legittimo interesse, per obbligo di legge, oltre che al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale/precontrattuale

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali raccolti, per le finalità di cui al punto 1. saranno conservati per lo

scambio di informazioni finalizzati alla risoluzione delle problematiche presentate, e saranno cancellati al più tardi entro i 12 mesi dall'ultimo invio di informazioni da parte del Titolare.

Destinatari del Trattamento

Comunichiamo i Suoi dati esclusivamente ai soggetti (autorizzati al trattamento, nominati Responsabili esterni o destinatari per obbligo di legge) dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei Servizi da Lei richiesti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto.

In particolare a società o altri soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, ed alle autorità pubbliche, organismi di vigilanza o all'autorità giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, i propri diritti, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, a cui si rimanda.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato potrà inviare apposita richiesta a privacy@amalfitanagas.it. Il titolare lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Amalfitana Gas srl non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.